

Regulamin Platformy Experience HUB

(English version below)

Spis treści:

- I. Definicje
- II. Postanowienia ogólne
- III. Warunki korzystania z Platformy Experience HUB
 1. Warunki techniczne
 2. Warunki formalne
 3. Warunki ogólne
- IV. Usługi Platformy Experience HUB
 1. Zakres usług
 2. Warunki formalne korzystania z usług **Platformy Experience HUB**
- V. Polityka prywatności
- VI. Zablokowanie lub usunięcie konta / profilu w Platformie Experience HUB
- VII. Reklamacje
- VIII. Postanowienia końcowe

I. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Platformy Experience HUB;
2. **Experience HUB** wraz z MentorME, CoachME, ShareME, MeetME, ProjectME – marki chronione prawami autorskimi, których właścicielami są Dariusz Michalski i Jarosław Czerka mogący reprezentować **Experience HUB**, zarówno wspólnie jak i rozdzielnie, prowadzący własne działalności gospodarcze.
3. **Platforma** - chronione prawami autorskimi oprogramowanie pod marką **Experience HUB** wraz ze stroną internetową i jej podstronami;
4. **Administrator** – Dariusz Michalski lub osoby wskazane zapisami osobnej umowy upoważnione przez Dariusza Michalskiego do zarządzania Platformą;
5. **Firma** - osoba prawna, osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna, która podpisała z **Experience HUB** umowę zakupu usług;
6. **Company HR Admin, HR Admin** – osoba fizyczna wskazana w umowie z **Experience HUB** przez **Firmę** do obsługi umowy w tym zarządzania profilem Firm, uprawniona przez Firmę do udostępniania **Experience HUB** danych osobowych pracowników Firmy w dalszej części Regulaminu zwanych **Użytkownikami**;
7. **Umowa** – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy **Firmą** a **Experience HUB**, w tym możliwa z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;
8. **Mentor , Coach Experience HUB** – osoba prawna lub fizyczna, która posiada aktywny profil Mentora, Coacha w Platformie i na podstawie osobnej umowy świadczy usługi na rzecz **Experience HUB**;
9. **Użytkownik**: osoba wskazana przez Klienta jako mogąca korzystać z usług Platformy w zakresie określonym Umową pomiędzy Experience HUB i Firmą, której pracownikiem jest Użytkownik, posiadająca aktywny profil Użytkownika w Platformie. Wskazanie przez Klienta Użytkownika następuje na podstawie umowy z **Experience HUB**;

10. **Usługi Experience HUB** – opracowywanie i dostarczanie następujących usług w zakresie określonym osobną umową z Firmą, której Użytkownik jest pracownikiem:
- Korzystanie z Platformy
 - Konsultacje mentoringowe, coachingowe z wykorzystaniem autorskich rozwiązań **Experience HUB**, prowadzone w formie osobistej lub na odległość przez skype lub telefon,
 - Realizacja mentoringowych informacji zwrotnych po badaniach indywidualnych i zespołowych (np. 360°, HOGAN),
 - Organizacja seminariów, warsztatów, szkoleń, konsultacji,
11. Konsultacje biznesowe
12. **Serwis Experience HUB** – strona internetowa umieszczona pod adresem: ExperienceHUB.pl, wraz ze wszystkimi podstronami i autorską Platformą stanowiącymi jej częścią, przy wykorzystaniu której **Experience HUB** oferuje i realizuje swoje usługi.
13. **Użytkownicy Serwisu Experience HUB** – wszystkie osoby korzystające ze strony internetowej ExperienceHUB.pl wraz podstronami i Platformy Experience HUB

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Serwisu **Experience HUB**.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu ExperienceHUB.pl jest **Experience HUB**, reprezentowany przez Dariusza Michalskiego.
3. Regulamin, jako wzorzec umowy w postaci elektronicznej, wiąże Użytkowników Serwisu zgodnie z art. 384 § 2 i 4 Kodeksu cywilnego.
4. **Experience HUB** informuje Użytkowników **Serwisu Experience HUB**, iż ze względu na publiczny charakter sieci Internet, za pośrednictwem której świadczy drogą elektroniczną usługi, korzystanie z tych usług może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za jej pośrednictwem pomiędzy **Experience HUB** a Użytkownikami.
5. **Experience HUB** zastrzega, iż w okresie prowadzenia prac konserwacyjnych systemów teleinformatycznych, dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu **Experience HUB** może być utrudniony lub niemożliwy. **Experience HUB** zobowiązuje się dołożyć wszelkiej możliwej staranności, aby utrudnienia takie występowały jak najrzadziej i jak najkrócej.
6. Wygląd i treść Serwisu **Experience HUB** oraz wszelkie inne treści i materiały udostępniane Użytkownikom Serwisu w ramach Serwisu **Experience HUB** stanowią własność **Experience HUB** i są objęte ochroną wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

III. Warunki korzystania z Serwisu Experience HUB

1. Warunki techniczne

Dla korzystania z Serwisu **Experience HUB** niezbędne jest spełnianie co najmniej następujących wymogów technicznych:

- 1.1. dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron WWW;
- 1.2. aktywne połączenie i dostęp urządzenia, o którym mowa w pkt 1.1. powyżej, do sieci Internet;
- 1.3. prawidłowo zainstalowany w urządzeniu, o którym mowa w pkt 1.1. powyżej, system operacyjny Microsoft w wersji Windows Vista lub nowszej;

1.4. prawidłowo zainstalowana w urządzeniu, o którym mowa w pkt 1.1. powyżej, przeglądarka internetowa;

1.5. włączona w używanej przez Użytkownika Serwisu przeglądarce internetowej, o której mowa w pkt 1.4. powyżej, obsługa skryptów Java Script oraz okien wyskakujących (pop-up windows);

1.6. dodanie w poczcie elektronicznej adresów *@experiencehub.pl jako nadawców zaufanych w celu zwiększenia pewności dostarczania Użytkownikom Serwisu korespondencji o **Experience HUB**.

2. Warunki formalne korzystania z Platformy Experience HUB

2.1. Z Platformy mogą korzystać wyłącznie zarejestrowani i zalogowani Użytkownicy z aktywnym profilem Użytkownika: np. Firma, Klient, Użytkownik oraz Mentorzy, Coachowie Experience HUB;

2.2. Rejestracja odbywa się na podstawie zapisów osobnej umowy z **Experience HUB**.

2.3. Aktywacja profilu odbywa się po prawidłowym uzupełnieniu danych przez Użytkownika i akceptacji Administratora.

3. Warunki ogólne

3.1. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest podać **Experience HUB** wyłącznie prawdziwe dane dotyczące jego osoby. Jest również zobowiązany do aktualizacji swoich danych każdorazowo w przypadku ich zmiany. Odpowiedzialność za ewentualne negatywne następstwa braku aktualizacji danych ponosi Użytkownik Serwisu.

3.2. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest chronić poufność informacji umożliwiających dostęp do jego konta w Serwisie **Experience HUB**, w szczególności poprzez nieujawnianie tych informacji osobom trzecim. Użytkownik Serwisu ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody spowodowane udostępnieniem osobom trzecim informacji umożliwiających zalogowanie się do jego konta w Platformie **Experience HUB** lub pozostawianiem zalogowanym do swego konta w Serwisie **Experience HUB** mimo, że nie będzie z niego korzystał w danym momencie.

3.3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego konta w Serwisie **Experience HUB**, nie wolno mu także udostępniać pod jakimkolwiek tytułem swojego konta w Platformie **Experience HUB** do używania osobom trzecim.

3.4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu **Experience HUB** wyłącznie zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet i dokonywania czynności za jej pośrednictwem. Użytkownikowi nie wolno też nadużywać środków komunikacji elektronicznej w sposób powodujący utratę stabilności pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych przy świadczeniu Usług **Experience HUB**.

3.5. Użytkownikowi w trakcie korzystania z Serwisu **Experience HUB** nie wolno posługiwać się treściami o charakterze bezprawnym, w tym także naruszającymi prawa **Experience HUB** lub osób trzecich, treściami obraźliwymi, wulgarnymi lub obscenicznymi, sprzecznymi z zasadami współżycia społecznego lub dobrego wychowania.

3.6. Użytkownik może korzystać z danych pozyskanych w Serwisie **Experience HUB** (w szczególności dane teleadresowe innych Użytkowników) wyłącznie w celu realizacji usług wynikających z aktualnej Umowy.

3.7. Użytkownik nie może pobierać, przechowywać, przetwarzać, przekazywać osobom trzecim jakichkolwiek treści, w całości lub fragmentach zawartych w Serwisie **Experience HUB** poza niezbędnymi do realizacji bieżących usług wynikających z zapisów Umowy, a po ich realizacji zobowiązany jest niezwłocznie trwale usunąć wszelkie pozyskane dane. Dane pozyskane w ramach realizacji usług nie mogą być wykorzystywane do żadnych innych celów niż realizacja bieżących usług.

IV. Usługi Experience HUB

1. Zakres usług

Usługi **Experience HUB** obejmują:

1. Mentor ME
2. Coach ME
3. Share ME
4. Meet ME
5. Project ME

W ramach powyższych usług Użytkownicy mają dostęp do ich funkcjonalności zgodnie z zapisami osobnej Umowy pomiędzy Experience HUB i Firmą, której pracownikiem jest Użytkownik.

2. Warunki formalne korzystania z Usług Experience HUB

2.1. Liczbę, zakres, i warunki korzystania z **Usług Experience HUB** określone są w osobnej umowie pomiędzy **Experience HUB** a Firmą, której Użytkownik jest pracownikiem.

2.2. Do korzystania z **Usług Experience HUB** uprawnieni są wyłącznie Użytkownicy posiadający podpisane osobne umowy z **Experience HUB** lub osoby wskazane w Umowach jako uprawnione do korzystania z określonych umową usług.

V. Polityka prywatności

1. **Experience HUB** przykładą dużą wagę do ochrony prywatności i traktuje dane Użytkowników ze starannością i uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (RODO).

2. Administratorem danych osobowych, z którym można się kontaktować pisemnie na podany adres siedziby lub w sposób podany na stronie www.mentorme.com.pl, jest:

- MCS Dariusz Michalski z siedzibą w Pruszkowie (05-800) przy ul. Kraszewskiego 33/6, wpisaną do CEIDG, o numerze NIP 534-131-20-45 i o numerze REGON 140065494;

3. Świadczenie usług przez **Experience HUB** obejmuje następujące działania po stronie **Experience HUB**: czynności administracyjne związane z realizacją Usług, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności Platformy **Experience HUB**, rozpatrywanie reklamacji, kontrolę jakości usług, marketing własnych usług.

4. **Experience HUB** przetwarza dane osobowe (imię, nazwisko, dane adresowe, telefoniczne, mailowe), oraz dane zebrane w związku z odwiedzaniem przez Użytkownika strony www.experiencehub.pl.

5. Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnym zakresie niezbędne do realizacji usług określonych w osobnych umowach pomiędzy Firmą a **Experience HUB**, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania danych uniemożliwi realizację usług, za co **Experience HUB** nie ponosi wówczas odpowiedzialności.

6. Dane osobowe będą przetwarzane przez **Experience HUB** w celu:

6.1. realizacji Usług **Experience HUB**, na podstawie osobnej umowy określającej zakres i warunki realizacji Usług – przez okres określony w umowie;

6.2. założenia profilu w Platformie **Experience HUB**

6.3. wyboru odpowiedniego Mentora, Coacha **Experience HUB** lub dostawcy zewnętrznego wskazanego przez Firmę;

6.4. umożliwienia komunikacji pomiędzy Użytkownikami i Mentorami, Coachami **Experience HUB** lub dostawcami zewnętrznymi wskazanymi przez Firmę

6.5. umożliwienia komunikacji pomiędzy Użytkownikami i **Experience HUB**

6.6. marketingu Usług **Experience HUB**, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych – do czasu wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, a po zrealizowaniu usług wynikających z Umowy, na podstawie wyrażonej zgody – do czasu cofnięcia zgody. Uzasadnionym interesem jest prowadzenie przez **Experience HUB** marketingu bezpośredniego swoich usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie: imię, nazwisko, dane kontaktowe.

6.4. rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości – przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym płatność związana ze zrealizowaną usługą wynikającą z Umową została ostatecznie spłaconą, rozliczona lub przedawniona;

6.5. ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw **Experience HUB** w postępowaniu karnym, na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu **Experience HUB** – do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość dochodzenia roszczeń przez **Experience HUB**.

7. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania:

7.1. dostępu do swoich danych; realizując to prawo Użytkownik jest uprawniony do uzyskania od **Experience HUB** potwierdzenia, czy przetwarzane są jego dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez **Experience HUB**.

7.2. sprostowania jego danych; realizując to prawo Użytkownik jest uprawniony do żądania od **Experience HUB** sprostowania lub uzupełnienia dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.

7.3. usunięcia jego danych; realizując to prawo Użytkownik jest uprawniony do żądania od **Experience HUB** usunięcia dotyczących go danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO, w szczególności w przypadku, gdy dane

osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych.

7.4. ograniczenia przetwarzania jego danych; jeśli Użytkownik ma zastrzeżenia co do prawidłowości jego danych; jeśli uważa, że **Experience HUB** nie powinien przetwarzać jego danych, ale jednocześnie nie chce, aby je usunął; jeśli takie dane osobowe nie są już potrzebne **Experience HUB**, natomiast Użytkownik potrzebuje ich w związku z dochodzeniem roszczeń; jeśli Użytkownik wyraził sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, a obowiązkiem **Experience HUB** jest sprawdzenie, czy powinien je dalej przetwarzać.

7.5. przenoszenia swoich danych; realizując to prawo Użytkownik jest uprawniony do uzyskania od **Experience HUB** w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego jego danych osobowych, które dostarczył **Experience HUB**, ma prawo również zażądać, aby **Experience HUB** przesłał innemu administratorowi jego dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe. Powyższe uprawnienie dotyczy wyłącznie danych osobowych, które **Experience HUB** przetwarza na podstawie zgody lub na podstawie zawartej Umowy (realizowanych usług).

7.6. wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez **Experience HUB**, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez **Experience HUB**; realizując to prawo Użytkownik jest uprawniony do wniesienia, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez **Experience HUB**. Jednak pomimo sprzeciwu, **Experience HUB** jest uprawniony w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7.7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7.8. wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

8. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in., podmiotom z którymi **Experience HUB** współpracuje w zakresie realizacji Usług (np. mentorom, coachom **Experience HUB**), dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, agencjom marketingowym, biurom rachunkowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

VI. Zablokowanie lub usunięcie konta / profilu w Serwisie Experience HUB

1. Zablokowanie konta / profilu w Serwisie Experience HUB

1.1. **Experience HUB** może zablokować konto / profil Użytkownika w Serwisie **Experience HUB** w przypadku, gdy Użytkownik pomimo upomnienia narusza postanowienia Regulaminu.

1.2. Zablokowanie przez **Experience HUB** konta / profilu Użytkownika w Serwisie **Experience HUB**, zgodnie z Regulaminem, spowoduje czasową utratę przez Użytkownika możliwości korzystania z Usług **Experience HUB** lub/i realizacji postanowień Umowy na podstawie, której uzyskał dostęp do Serwisu **Experience HUB**.

1.3. Zablokowanie przez **Experience HUB** konta / profilu Użytkownika w Serwisie **Experience HUB**, zgodnie z Regulaminem, powoduje przerwanie realizacji Usług **Experience HUB**, za co **Experience HUB** nie ponosi odpowiedzialności.

2. Usunięcie konta / profilu z Serwisu Experience HUB

2.1. Użytkownik może w każdym czasie zwrócić się, w formie mailowej na adres contact@experiencehub.pl, z prośbą o usunięcie własnego konta / profilu z Serwisu **Experience HUB**. **Experience HUB** zobowiązuje się do usunięcia konta/ profilu w ciągu pięciu dni roboczych od zarejestrowania prośby.

2.2. **Experience HUB** może także usunąć konto / profil Użytkownika z Serwisu **Experience HUB** w przypadku, gdy Użytkownik:

2.2.1. pomimo upomnienia, rażąco narusza Regulamin;

2.2.2. Użytkownik nie korzystał z Serwisu **Experience HUB** w okresie ostatnich 3 (trzech) lat po wygaśnięciu umowy na podstawie której realizowane były ostatnie usługi.

2.3. Usunięcie konta / profilu Użytkownika z Serwisu **Experience HUB** powoduje bezpowrotną utratę wszelkich informacji zgromadzonych tam przez Użytkownika.

VII. Reklamacje

1. Reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług Serwisu **Experience HUB**, mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: contact@experiencehub.pl;
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres e-mail Użytkownika składającego reklamację, datę realizacji i rodzaj usługi, której dotyczy reklamacja.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a zgłaszający ją Użytkownik zostanie poinformowany o zajęciu przez **Experience HUB** stanowisku wiadomością e-mail przesłaną na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej jako do korespondencji w składanej reklamacji w związku z Usługami **Experience HUB**.

VIII. Postanowienia końcowe

1. **Experience HUB** zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych powodów związanych ze zmianą:
 - 1.1. warunków świadczenia Usług **Experience HUB** oraz oferty **Experience HUB**;
 - 1.2. warunków korzystania z Usług **Experience HUB**;
 - 1.3. funkcjonalności Serwisu **Experience HUB**;
 - 1.4. obowiązujących przepisów prawa.
2. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać w momencie ich publikacji w Serwisie **Experience HUB**.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się lub uznane zostanie prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.

01 września 2019 r.

Regulations of the Experience HUB Platform

List of contents:

- I. Definitions
- II. General provisions
- III. The conditions of use of the HUB Experience Platform
1. Technical conditions
2. Formal conditions
3. General conditions
- IV. Services of the Experience Platform HUB
1. The scope of services
2. Formal terms and conditions of using the services of the HUB Experience Platform
- V. Privacy Policy
- VI. Blocking or deleting an account/profile on the Experience HUB Platform
- VII. Complaints
- VIII. Final provisions

I. Definitions

1. **Regulations**- these Regulations of the Experience HUB Platform;
2. **Experience HUB** together with MentorME, CoachME, ShareME, MeetME, ProjectME- brands protected by copyrights, owned by Dariusz Michalski and Jarosław Czerka, who can represent Experience HUB, both jointly and separately, conducting their own business activities.
3. **Platform**- copyrighted software under the Experience HUB brand together with the website and its subpages;
4. **Administrator**- Dariusz Michalski or individuals indicated in the provisions of a separate agreement authorized by Dariusz Michalski to manage the Platform;
5. **Company**- a legal entity, a physical person or an organizational unit that has signed an agreement for the purchase of services with **Experience HUB**;
6. **Company HR Admin, HR Admin**- a physical person indicated in the contract with Experience HUB by the Company to handle the contract, including management of the Company's profile, authorised by the Company to provide **Experience HUB** with personal data of the Company's employees, referred to as **Users**;
7. **Agreement**- a sales agreement in the meaning of the Civil Code, concluded between the Company and Experience HUB, including the possibility of using means of distance communication;
8. **Mentor, Coach Experience HUB**- a legal or private person who has an active Mentor or Coach profile on the Platform and provides services for the benefit of Experience HUB under a separate agreement;

9. **User:** a person indicated by the Customer as being able to use the services of the Platform within the scope of the Agreement between Experience HUB and the Company whose employee is the User and who has an active User profile on the Platform. The User is indicated by the Customer on the basis of an agreement with Experience HUB;
10. **Experience HUB Services-** developing and providing the following services within the scope specified in a separate agreement with the Company of which the User is an employee:
 - Using the Platform
 - Mentoring and coaching consultations with the use of copyright solutions of Experience HUB, conducted in personal form or remotely by skype or phone,
 - Implementation of mentoring feedback after individual and team research (e.g. 360°, HOGAN),
 - Organisation of seminars, workshops, trainings, consultations,
11. Business consultation
12. **Experience HUB Service-** a website located under the address: ExperienceHUB.pl, together with all subpages and the author's Platform constituting its part, with the use of which Experience HUB offers and performs its services.
13. **Users of the Experience HUB Service-** all people using the ExperienceHUB.pl website together with subpages and the Experience HUB Platform.

II. General provisions

1. The Regulations specify the terms and conditions of using the Experience HUB Service.
2. The owner and administrator of the ExperienceHUB.pl website is Experience HUB, represented by Dariusz Michalski.
3. The Regulations, as a model agreement in the electronic form, are binding for the Users of the Service in accordance with Article 384 § 2 and 4 of the Civil Code.
4. Experience HUB informs the Users of the Experience HUB Service that due to the public nature of the Internet network through which it provides services electronically, using these services may involve the risk of interference of third parties in the transmission of data sent via the Experience HUB Service between Experience HUB and the Users.
5. Experience HUB reserves that during the period of maintenance of ICT systems, access to services provided electronically as part of the Experience HUB Service may be difficult or impossible. Experience HUB undertakes to do its best to ensure that such difficulties occur as rarely and as shortly as possible.
6. The appearance and content of the HUB Experience Website and all other content and materials made available to the Website Users as part of the HUB Experience Website are the property of the HUB Experience Website and are protected under the Act on Copyright and Related Rights of 4 February 1994.

III. The conditions of use of the HUB Experience Platform

1. Technical conditions

In order to use the Experience HUB Service, it is necessary to meet at least the following technical requirements:

- 1.1. access to a web browsing device;
- 1.2. an active connection and access of the device referred to in point 1.1 above to the Internet;
- 1.3. correctly installed in the device referred to in Section 1.1 above, Microsoft operating system version Windows Vista or later;

1.4. a correctly installed Internet browser installed in the device referred to in clause 1.1 above;

1.5. enabled in the web browser used by Service User referred to in clause 1.4 above, support for Java Script and pop-up windows;

1.6. adding *@experiencehub.pl addresses in the electronic mail as trusted senders in order to increase certainty of providing Users of the Website with correspondence about the Experience HUB.

2. Formal conditions

2.1 The Platform can only be used by registered and logged Users with an active User profile: e.g. Company, Customer, User and Mentors, Coach Experience HUB;

2.2 Registration is based on a separate agreement with Experience HUB.

2.3 The profile is activated after the User has correctly completed the data and the Administrator has accepted it.

3. General conditions

3.1 Service User is obliged to provide Experience HUB with only true data concerning his/her person. The User is also obliged to update his/her personal data each time he/she changes them. Service User is responsible for any possible negative consequences of failure to update data.

3.2 Service User is obliged to protect the confidentiality of information enabling access to his/her account on the Experience HUB Service, in particular by not disclosing such information to third parties. Service User is fully responsible for any damage caused by providing third parties with information enabling them to log in to their account on the Experience HUB Platform or staying logged in to their account on the Experience HUB Service even though it will not be used at the moment.

3.3 The User is obliged to use only his/her own account on the Experience HUB Service, and is not allowed to make his/her account on the Experience HUB Platform available to third parties under any other title.

3.4 The User is obliged to use the Experience HUB Service only in accordance with the Regulations, applicable laws and good manners adopted for using the Internet and performing activities via the Internet. The User is also prohibited from using electronic means of communication in a manner causing loss of work stability or overloading of ICT systems directly or indirectly involved in the provision of Experience HUB Services.

3.5 When using the Experience HUB Service, the User is not allowed to use illegal content, including content violating the rights of Experience HUB or third parties, offensive, vulgar or obscene content, contrary to the principles of social coexistence or good manners.

3.6 The User may use the data obtained from the Experience HUB Service (in particular contact details of other Users) solely for the purpose of performing the services resulting from the current Agreement.

3.7 The User is not allowed to download, store, process, transfer to third parties any content, in whole or in part, contained in the Experience HUB Service, except for services necessary for the performance of current services under the Agreement, and after the performance of such services, the User is obliged to permanently delete all the acquired data immediately. The data obtained under the services may not be used for any purposes other than the performance of current services.

IV. Services of the Experience Platform HUB

1. The scope of services

Experience HUB services include:

1. Mentor ME
2. Coach ME
3. Share ME

4. Meet ME
5. Project ME

Within the scope of the above services, Users have access to their functionalities in accordance with the provisions of a separate Agreement between Experience HUB and the Company whose employee is the User.

2. Formal terms and conditions of using the services of the HUB Experience Platform

2.1 The number, scope, and terms of using the Experience HUB Services are defined in a separate agreement between the Experience HUB and the Company of which the User is an employee.

2.2 Only Users who have signed separate agreements with Experience HUB or persons indicated in the Agreements as authorised to use the services specified in the agreement are entitled to use the Experience HUB Services.

V. Privacy Policy

1. Experience HUB pays great attention to the protection of privacy and treats Users' data with care and takes into account the obligations arising from the applicable provisions on personal data protection, in particular the General Regulation on Personal Data Protection of the European Parliament and Council (EU) 2016/679 of 27.04.2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (Official Journal of the European Union L 119, p. 1) (RODO).

2. Administrator of personal data, who can be contacted in writing at the given address or in the manner specified on the website www.mentorme.com.pl. Is:

- MCS Dariusz Michalski with its registered office in Pruszków (05-800) at 33/6 Kraszewskiego Street, registered in CEIDG, NIP number 534-131-20-45 and REGON number 140065494;

3. The provision of services by Experience HUB includes the following activities on the side of Experience HUB: administrative activities related to the provision of Services through electronic means of communication, in particular the Experience HUB Platform, processing of complaints, quality control of services, marketing of own services.

4. Experience HUB processes personal data (name, surname, address, telephone and e-mail data) and data collected in connection with the User's visit to the website www.experiencehub.pl

5. Providing data is voluntary, but to a certain extent necessary to provide services specified in separate agreements between the Company and Experience HUB, and may also result from legal regulations- failure to provide data will prevent the performance of services, for which Experience HUB is not responsible.

6. Personal data will be processed by Experience HUB in order to:

6.1. provision of Experience HUB Services under a separate agreement specifying the scope and terms of provision of the Services- for the period specified in the agreement;

6.2. the profile creation in the Experience HUB Platform

6.3. choosing an appropriate Mentor, Coach Experience HUB or an external supplier indicated by the Company;

6.4. enabling communication between the Users and Mentors, the HUB Experience Coaches or external suppliers indicated by the Company

6.5. enabling communication between Users and Experience HUB

6.6. marketing of Experience HUB Services, based on the legitimate interest of the data administrator- until the User objects to the processing of personal data for this purpose, and after the provision of services under the Agreement, based on the consent given, until the withdrawal of consent. It is a legitimate interest of Experience HUB to conduct direct

marketing of its services. For this purpose, the following data shall be processed: name, surname, contact details.

6.7. accounting, on the basis of accounting regulations, for 5 years from the beginning of the year following the financial year in which the payment related to the service provided under the Agreement has been finally repaid, settled or time-barred;

6.8. eventual vindication and enforcement of claims and protection of the rights of Experience HUB in criminal proceedings, based on the legally justified interest of Experience HUB- until the expiry of the periods of limitation of claims, in accordance with the applicable provisions of law. The legally justified interest is the possibility of pursuing claims by Experience HUB.

7. The User has the right to require:

7.1. access to his/her data; executing this right, the User is entitled to obtain from Experience HUB confirmation whether his/her personal data are being processed, to get a copy of such data, and to get information about, among others: the purposes of processing, categories of personal data, categories of users to whom the personal data have been or will be disclosed, the planned period of storing personal data, the source of their acquisition by Experience HUB.

7.2. correction of his/her data; in executing this right the User is entitled to demand from Experience HUB correction or supplementation of personal data concerning him/her, which are incorrect or incomplete.

7.3. deletion of his/her data; executing this right, the User is entitled to request Experience HUB to delete his/her personal data in the cases specified in Article 17 RODO, in particular if the personal data is no longer necessary for the purposes for which they were collected or if an effective objection against the processing of personal data has been made.

7.4. limiting the processing of his/her data; if the User has objections as to the correctness of his/her data; if he/she believes that Experience HUB should not process his/her data, but at the same time does not want his/her data to be deleted; if such personal data is no longer necessary for Experience HUB, but the User needs it in connection with pursuing claims; if the User has objected to the processing of his/her data, and the obligation of Experience HUB is to check whether he/she should further process it.

7.5. transferring his/her data; executing this right, the User is entitled to obtain from Experience HUB in a structured, commonly used machine-readable format his/her personal data provided by Experience HUB; he/she is also entitled to request that Experience HUB send his/her personal data to another administrator, if technically possible. The above right shall apply only to personal data processed by Experience HUB on the basis of consent or on the basis of the concluded Agreement (of the services provided).

7.6. raising an objection for reasons related to the specific situation with respect to the processing of personal data on the basis of legally justified interests carried out by Experience HUB, and to raising an objection with respect to the processing of personal data for the purposes of direct marketing by Experience HUB; In executing this right, the User is entitled to object, for reasons related to a particular situation, to the processing of the User's personal data on the basis of legally justified interests carried out by Experience HUB. However, despite the objection, Experience HUB is entitled to continue processing this personal data if it proves the existence of important, legally justified grounds for processing, superior to the interests, rights and freedoms of the data subject, or grounds for establishing, pursuing or protecting claims.

7.7. withdrawing consent at any time. Withdrawal of consent shall not affect the legitimacy of processing operations carried out on the basis of consent prior to its withdrawal.

7.8. lodging a complaint to the Supervisory Authority regarding personal data- the President of the Office for the Protection of Personal Data (PUODO).

8. Data may be transferred to entities processing personal data on the request of the controller, including entities with which Experience HUB cooperates in the provision of Services (e.g. mentors, coaches, Experience HUB), IT service providers based in Poland,

providers of documentation archiving services, entities processing data for the purpose of debt collection, law firms providing legal support, marketing agencies, accounting offices- where such entities process data on the basis of an agreement with the administrator and only in accordance with the instructions of the administrator.

VI. Blocking or deleting an account/profile on the Experience HUB Platform

1. Blocking the account / profile in the Experience HUB Service

1.1 Experience HUB may block the User's account / profile on the Experience HUB Service in the event that the User, despite a warning, violates the provisions of these Terms of Use.

1.2 The blocking by Experience HUB of the User's account / profile on the Experience HUB Service, in accordance with the Regulations, will cause the User a temporary loss of the possibility to use the Experience HUB Services and/or to perform the provisions of the Agreement on the basis of which he/she gained access to the Experience HUB Service.

1.3 Blocking the account / User's profile on the Experience HUB Service by Experience HUB, in accordance with the Regulations, results in interruption of the provision of Experience HUB Services, for which Experience HUB is not responsible.

2. Deleting an account / profile from the Experience HUB Service

2.1 The User may at any time request, in the form of an e-mail to contact@experiencehub.pl, to remove his/her account / profile from the Experience HUB Service. Experience HUB undertakes to delete the account/profile within five working days from the registration of the request.

2.2 Experience HUB may also delete a User's account / profile from the Experience HUB Service if the User:

2.2.1. despite a reminder, grossly violates the Terms of Use;

2.2.2. The User has not used the Experience HUB Service in the last 3 (three) years after the expiry of the agreement under which the last services were provided.

2.3 Removal of the User's account / profile from the Experience HUB Service results in an irretrievable loss of all information collected there by the User.

VII. Complaints

1. Complaints made in connection with the use of the HUB Experience Website Services by the User may be submitted via e-mail to the following address: contact@experiencehub.pl;

2. The complaint should include the name, surname and e-mail address of the User making the complaint, the date of implementation and the type of service to which the complaint relates.

3. The complaint will be considered within 14 days from the date of its receipt, and the User making the complaint will be informed about the position taken by Experience HUB by e-mail sent to the e-mail address indicated by the User as correspondence in the complaint made in relation to Experience HUB Services.

VIII. Final provisions

1. Experience HUB reserves the right to make changes to the Regulations for important reasons related to the change:

1.1. the terms of provision of Experience HUB Services and the offer of Experience HUB;

1.2. the terms of use of the Experience HUB Services;

1.3. functionality of the Experience HUB Service;

1.4. applicable laws and regulations.

2. Amendments to the Regulations become effective upon their publication in the Experience HUB Service.

3. In matters not provided for in these Regulations, the provisions of Polish law shall apply.

4. If any of the provisions of the Regulations proves or is deemed invalid by a final court ruling, all other provisions of the Regulations shall remain in force.

01 September 2019