

Polityka prywatności Platformy Experience Hub

(English version below)

Experience Hub przykłada dużą wagę do ochrony Twojej prywatności. Pragniemy zapewnić, że traktujemy Twoje dane ze starannością i z uwzględnieniem zobowiązań wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych. Z niniejszej Polityki dowiesz się, w jaki sposób wykorzystujemy informacje o Tobie, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r., Dz.Urz. UE L 119, s. 1 (RODO).

Znajdziesz tu także informacje o uprawnieniach, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Experience Hub.

Polityka dotyczy wszystkich Użytkowników Experience Hub, a także wszystkich odwiedzających naszą stronę internetową www.experienceHub. Nasza strona internetowa może zawierać linki do stron internetowych innych przedsiębiorców. Każdy z tych przedsiębiorców może mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności ani za produkty i usługi stron trzecich.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki oraz z Regulaminem Platformy Experience Hub, określającym warunki korzystania z naszych usług.

Twoje dane osobowe i sposób ich wykorzystywania

W tej Polityce znajdziesz informacje o celach, podstawach prawnych przetwarzania, zakresie wykorzystania oraz okresie przechowywania Twoich danych przez Experience Hub.

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale w pewnym zakresie niezbędne do korzystania z Usług i Platformy Experience Hub, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania danych uniemożliwi realizację Usług (określonych osobną umową), za co Experience Hub nie ponosi odpowiedzialności.

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Experience Hub reprezentowany przez:

- MCS Dariusz Michalski z siedzibą w Pruszkowie (05-800) przy ul. Kraszewskiego 33/6, wpisaną do CEIDG, o numerze NIP 534-131-20-45 i o numerze REGON 140065494;
- Trade Institute Coaching & Consulting Jarosław Czerka z siedzibą w Gdańsku (80-177) przy ul. Stolema 49/15, wpisanym do CEIDG, o numerze NIP 583-176-31-11 i o numerze REGON 220853175;

2. Świadczenie usług Experience HUB

Świadczenie usług przez Experience HUB obejmuje następujące działania po stronie Experience HUB: czynności administracyjne związane z realizacją Usług, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności Platformy Experience Hub, wsparcie techniczne, rozpatrywanie reklamacji, kontrolę jakości usług, marketing własnych usług.

3. Jakie dane przetwarzamy w związku ze świadczeniem usług Experience Hub?

Dane osobowe (imię, nazwisko, dane adresowe, telefoniczne, mailowe, pozostałe dane umieszczane w ramach profilu użytkownika i realizowanych usług) oraz dane zebrane w związku z odwiedzaniem przez Ciebie naszej strony internetowej www.experienceHUB.pl (w tym dane zbierane automatycznie w plikach cookies).

4. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane? Jak długo je przechowujemy?

Twoje dane przetwarzamy wyłącznie w związku z usługami, które realizujemy i tylko wtedy, kiedy mamy do tego podstawę. Dane te przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą różnić się w zależności od celu przetwarzania. Po upływie okresów przechowywania Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

5. Jaki to cel, podstawa i jak długo?

- 1) wykonanie umowy (realizacja Usług Experience Hub), na podstawie umowy o współpracę lub realizację usług, których zakres i warunki precyzuje umowa pomiędzy Twoją Firmą a Experience Hub – przez okres realizacji usług;
- 2) zarekomendowanie odpowiedniej Usług Experience Hub (dotyczy informacji o potrzebach rozwojowych), na podstawie Twojego zapytania lub wyrażonej zgody – do czasu cofnięcia zgody;
- 3) marketing własnych produktów lub usług Experience Hub na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych – do czasu wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, a po zrealizowaniu Umowy, na podstawie wyrażonej zgody – do czasu cofnięcia tej zgody. Uzasadnionym interesem jest prowadzenie przez Experience Hub marketingu bezpośredniego swoich usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie: imię, nazwisko, dane kontaktowe;
- 4) rachunkowy, na podstawie przepisów o rachunkowości – przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym płatność związana ze zrealizowaną umową została ostatecznie spłacona, rozliczona lub przedawniona;
- 5) ewentualna windykacja i dochodzenie roszczeń oraz obrona praw Experience Hub w postępowaniu karnym, na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Experience Hub, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Prawnym uzasadnionym interesem jest możliwość dochodzenia roszczeń przez Experience Hub.

6. Czy udostępniamy komukolwiek Twoje dane?

Udostępniamy dane Użytkowników Platformy Experience Hub tylko wtedy, gdy jest to niezbędne w związku z realizacją Usług Experience Hub. Działania takie są zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Możemy udostępniać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Experience Hub jako administratora, m.in. podmiotom z którymi Experience Hub współpracuje w zakresie opracowywania i realizacji Usług Experience Hub (np. Mentorom, Coachom Experience HUB, lub wskazanym przez Twojego Pracodawcę realizującym konsultacje mentoringowe, coachingowe), dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, agencjom marketingowym, biuram rachunkowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora i zakresie niezbędnym do poprawnej realizacji usług zleconych przez administratora.

Nie przekazujemy Twoich danych poza obszar Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Ekonomicznego.

7. Masz kontrolę nad swoimi danymi i masz następujące prawa:

prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód na:

- przetwarzanie Twoich danych kontaktowych, tj. adresu e-mail i numeru telefonu w celu otrzymywania komunikacji marketingowej drogą elektroniczną na adres e-mail, numer sms, w drodze połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem automatycznych urządzeń wywołujących;

prawo do wniesienia sprzeciwu:

- w zakresie przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego usług Experience Hub,

- dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów Experience Hub, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;

prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej; do uzyskania informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez Experience Hub;

prawo do sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są nieprawidłowe lub niekompletne;

prawo do usunięcia Twoich danych, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Experience Hub nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie Twojej zgody albo realizacji obowiązku prawnego;

prawo do przenoszenia danych udostępnionych nam przez Ciebie, w formacie do odczytu maszynowego, np. gdybyś chciał udostępnić je innemu dostawcy usług; uprawnienie to dotyczy wyłącznie danych osobowych, które Experience Hub przetwarza na podstawie Twojej zgody lub na podstawie zawartej umowy (realizowanych usług).

prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych w następujących przypadkach (przy składaniu wniosku należy wskazać jeden z poniższych przypadków):

- jeśli masz zastrzeżenia co do prawidłowości Twoich danych;
- jeśli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych, ale jednocześnie nie chcesz, abyśmy je usunęli;
- jeśli takie dane osobowe nie są już nam potrzebne, natomiast Ty potrzebujesz ich w związku z dochodzeniem roszczeń;
- jeśli wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej.

Experience Hub udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji.

W celu realizacji Twojego żądania jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby. Możemy również nagrywać Twoje połączenia telefoniczne z osobami reprezentującymi Experience Hub.

Jeżeli Twoje żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Experience Hub może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

8. Przydatne informacje kontaktowe. Aktualizacje naszej Polityki

Jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 27 lipca 2019 r.

W związku z potrzebami, jakie mogą wynikać z rozwoju oferowanych przez nas usług albo zmian regulacyjnych, uprawnieni jesteśmy do zmiany Polityki. Nowa wersja Polityki publikowana będzie na naszej stronie internetowej www.ExperienceHUB.pl.

The Privacy Policy of the Hub

Experience Platform is dedicated to protect your privacy. We want to ensure that we treat your data with care and respect for our obligations under data protection laws. In this Policy you will learn how we use information about you that is personal data within the meaning of the General Data Protection Regulation of the European Parliament and the Council (EU) 2016/679 of 27.04.2016, OJ L 119, p. 1 (RODO).

You will also find information about your rights in relation to the processing of your personal data by Experience Hub.

The Policy applies to all Experience Hub Users and all visitors to our website www.experienceHub.plasza. The website may contain links to websites of other entrepreneurs. Each of these entities may have its own privacy policy, which you should read carefully. We are not responsible for the privacy practices or third party products and services.

We ask you to read this Policy and the Regulations of the Experience Hub Platform, which define the terms of use of our services.

Your personal data and the way it is used

In this Policy, you will find information about the purposes, legal basis, scope of use and duration of storage of your data by Experience Hub.

The provision of data by you is optional, but to a certain extent necessary to use the Services and the Experience Hub Platform, and may also result from legal regulations- the failure to provide such data will prevent the provision of the Services (as specified in a separate agreement), for which Experience Hub is not responsible.

1. Who is the administrator of your personal data?

The administrator of your personal data is the Experience Hub represented by:

- MCS Dariusz Michalski with its registered office in Pruszków (05-800) at 33/6 Kraszewskiego Street, registered in CEIDG, NIP number 534-131-20-45 and REGON number 140065494;
- Trade Institute Coaching & Consulting Jarosław Czerka with its registered office in Gdańsk (80-177) at 49/15 Stolema Street, registered with CEIDG, NIP number 583-176-31-11 and REGON number 220853175;

2. Provision of Experience HUB services

The provision of services by Experience HUB includes the following activities on the side of Experience HUB: administrative activities related to the provision of Services through electronic means of communication, in particular the Experience Hub Platform, technical support, complaint resolution, service quality control, marketing of own services.

3. What data do we process in connection with the provision of Experience Hub services?

Personal data (name, surname, address, telephone, e-mail, other data placed within the user profile and services provided) and data collected in connection with your visit to our website www.experienceHUB.pl (including data collected automatically in cookies).

4. For what purpose and on what basis do we process your data? How long do we keep your data?

We only process your data in connection with the services we provide and only when we have the basis for doing this. We store this data for no longer than is necessary to achieve the purposes for which it was collected, unless we are required by applicable law to retain it for a longer period of time. Storage periods may vary according to the purpose of processing. After the expiry of the storage periods, your personal data will be deleted or made anonymous.

5. What is the purpose, basis and for how long?

1. fulfillment of an agreement (performance of Experience Hub Services) under a cooperation agreement or performance of services which scope and terms are specified in an agreement between your Company and Experience Hub- during the performance of services;
2. recommendation of an appropriate Experience Hub Service (for information on development needs), based on your inquiry or approval- until the withdrawal of approval;
3. marketing of its own products or the Experience Hub services on the basis of the legitimate interest of the data controller- until the time of objection to the processing of personal data for this purpose, and after the performance of the Agreement, on the basis of the consent given, until the withdrawal of such consent. It is a legitimate interest of Experience Hub to conduct direct marketing of its services. For this purpose, the following data shall be processed: name, surname, contact details;
4. accounting, under the accounting rules- five years from the beginning of the year following the financial year in which the payment related to a contract has been finally repaid, cleared or time-barred;
5. possible collection and enforcement of claims and protection of the rights of Experience Hub in criminal proceedings, based on the legally justified interest of Experience Hub, until the expiry of periods of limitation of claims, in accordance with the applicable provisions of law. The legally justified interest is the possibility of pursuing claims by Experience Hub.

6. Do we share your data with anyone else?

We share the data of Users of the Experience Hub Platform only when it is necessary in connection with the provision of Experience Hub Services. Such activities are in line with applicable data protection regulations. We may share the data with entities processing the data on behalf of Experience Hub as an administrator, including entities with which Experience Hub cooperates in the development and implementation of Experience Hub Services (e.g. Mentors, Experience HUB Coaches, or those who carry out mentoring or coaching consultations indicated by your Employer), IT service providers located in Poland, providers of documentation archiving services, entities processing data for the purpose of debt collection, law firms providing legal support, marketing agencies, accounting offices- whereby such entities process data on the basis of a contract with the administrator and only in accordance with the instructions of the administrator and to the extent necessary for the proper performance of services requested by the administrator.

We do not transfer your data outside the European Union or the European Economic Area.

7. You have control over your data and have the following rights:

the right to express and withdraw the consent to:

- the processing of your contact details, i.e. your e-mail address and telephone number, for the purpose of receiving marketing communications by e-mail, SMS, telephone or automated calling devices;

the right to object:

- for processing of your data for direct marketing of Experience Hub services,
- regarding the processing of your personal data within the framework of the legitimate interests of Experience Hub, for reasons related to your particular situation;

The right to access your data, including obtaining copies of data subject to processing, also in electronic form; to obtain information on, i. a. the purposes of processing, categories of personal data, categories of recipients to whom personal data have been or will be disclosed, the planned period of storage of personal data, the source of their acquisition by Experience Hub;

The right to rectify (correct) your personal data, if your data in our possession is incorrect or incomplete;

The right to delete your data, if your data is no longer necessary for the purposes for which it was collected and Experience Hub has no grounds for processing it, e.g. based on your consent or the fulfilment of a legal obligation;

The right to transfer the data provided by you to us in a machine-readable format, e.g. if you would like to make it available to another service provider; this authorization applies only to personal data processed by Experience Hub on the basis of your consent or on the basis of a concluded agreement (services provided).

The right to limit the processing of your data in the following cases (please indicate one of the following when submitting your application):

- if you have any concerns about the accuracy of your data;
- if you think we should not process your data, but at the same time do not want us to delete it;
- if we no longer need such personal data, but you do need it in order to make a claim;
- if you have objected to the processing of your data and it is our duty to check whether we should continue to process your data.

You can use your rights by submitting an appropriate instruction via traditional mail or e-mail.

Experience Hub will provide you with information on the actions taken in response to your request within one month from receiving your request at the latest.

In order to fulfill your request, we are entitled to verify your identity in order to prevent your data from reaching an unauthorized person. We may also record your phone calls to the representatives of Experience Hub.

If your request proves to be clearly unjustified or excessive, in particular due to its frequent nature, Experience Hub may demand a reasonable fee for the execution of the request or refuse to take action in relation to the request.

8. Useful contact information. Updates to our Policy

If you think that your personal data is not processed in accordance with the applicable regulations, you have the right to make a complaint to the supervisory authority - the President of the Office for Personal Data Protection (PUODO).

This Policy enters into force on 27 July 2019.

In connection with the needs that may arise from the development of our services or regulatory changes, we are entitled to change the Policy. The new version of the Policy will be published on our website www.ExperienceHUB.pl.